

# Vorstellung

# IT-Governance

**axeba ag**  
Räffelstrasse 10  
8045 Zürich

 [markus.elsener@axeba.ch](mailto:markus.elsener@axeba.ch)

 +41 44 455 63 63

## axeba Team



Markus Elsener



Konrad Risch



Heino Schneider



Thomas Frei



Karsten Brumme

<b>Gründung</b>	Januar 2002
<b>Inhaber</b>	Markus Elsener und Konrad Risch
<b>Anzahl Mitarbeiter</b>	5
<b>Kunden</b>	mittlere und grössere Firmen aus allen Branchen

## Kernkompetenzen

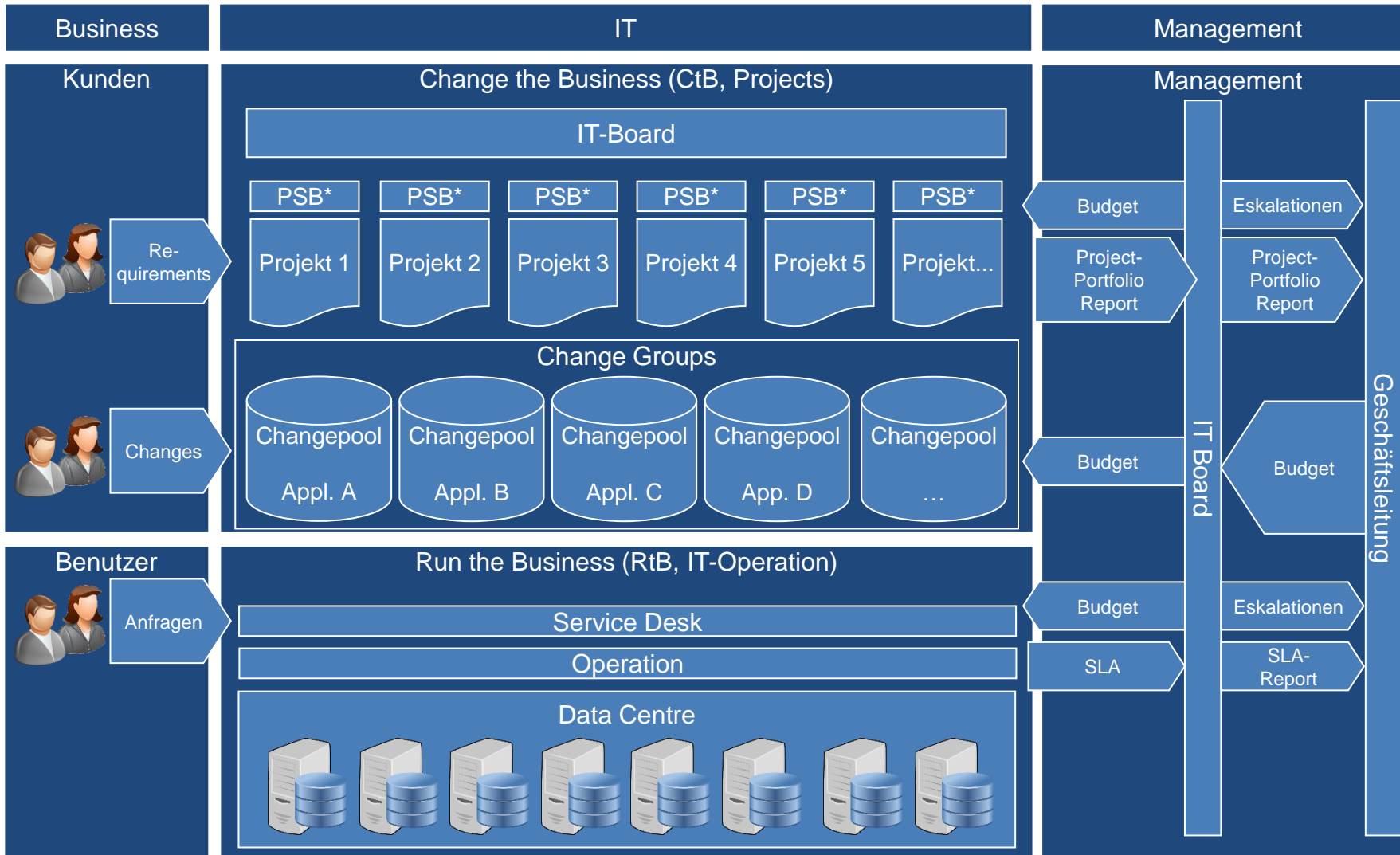
IT-Services (SLA)	57 Projekte
IT-Prozesse	23 Projekte
IT-Kostenverrechnung	27 Projekte
Benchmarking EWP	97 Firmen, 350 000 PC
Benchmarking SAP	17 Firmen, 40 000 User
Outsourcing	21 Projekte
Benutzerzufriedenheit	44 Firmen, 100 000 User
IT-Strategie	33 Projekte
KPI as a Service (KaaS)	7 Firmen, 150 User

# Kerngeschäft von axeba

- **Benchmarking:** Benchmarking des Gebietes Electronic Workplace und SAP inkl. Aufzeigen von Optimierungspotenzial bei über 97 Firmen und öffentlichen Verwaltungen mit insgesamt über 350 000 Arbeitsplätzen.
- **Anwenderzufriedenheit:** Erhebung der Anwenderzufriedenheit mit der standardisierten Kundenumfrage Nase im Wind inkl. Aufzeigen von Verbesserungspotential aus Kundensicht bei 44 Firmen und öffentlichen Verwaltungen mit insgesamt über 100 000 Benutzern.
- **IT-Strategie:** Erarbeitung der IT-Strategie bei 33 Unternehmen und öffentlichen Verwaltungen. Herausarbeitung und Klärung der in der Firma vorhandenen kontroversen Fragestellungen bezüglich der IT-Strategie.
- **Servicemanagement:** Erarbeitung, Definition, Gestaltung und Implementation von Informatik-Services inkl. Preiskalkulation und Beschreibung in Service Level Agreements. Transparente Darstellung der Leistungen und Kosten zur verursachergerechten Verrechnung und Kostensenkung bei 57 Kunden mit insgesamt über 100 000 Benutzern.
- **Servicemanagement Circle:** Im Service Management Circle der axeba treffen sich regelmässig die IT-Leiter, IT-Infrastrukturverantwortliche, Verantwortliche für IT-Servicemanagement und IT-Controller von rund 20 Firmen.
- **IT-Kostenverrechnung:** Hochautomatisierte und verursachergerechte Verrechnung der IT-Kosten mit unserer Softwarelösung axeba SMS (axeba Service Management Suite) bei 27 Kunden.
- **Outsourcing:** Unterstützung und Beratung beim Outsourcing von IT-Leistungen in insgesamt 21 Projekten.
- **IT-Prozesse:** Einführung, Review und Optimierung der Servicemanagement-Prozesse gemäss ITIL bei 23 Unternehmen.

# axeba Governance-Model

PSB\* = Project Steering Board



# IT-Governance: Meetingstruktur

	Täglich	Wöchentlich	Monatlich	Quartalsweise
Projekte		<b>Project Meeting</b> Projektmeeting für die projektinterne Koordination	<b>Project Board</b> Projektportfoliomanagement, Freigabe neuer Projekte, Projektbudget, Projektreporting  <b>Project Steering Board</b> Projektsteuerungsausschuss mit Auftraggeber des Projektes	
Betrieb	<b>Operation Status</b> Täglicher Status des IT-Betriebs (Operation) und Abgleich der Aktivitäten	<b>Operation Board</b> IT-internes Reporting der KPI und SLA-Parameter, Quality Circle  <b>CAB</b> Change Advisory Board zur Koordination und Freigabe der anstehenden Changes	<b>Kundenforum</b> Bericht über SLA-Leistungen, Neuerungen, Anforderungen, Probleme, Reklamationen usw.	
Führung	<b>Walk the Talk</b> Zirkulation im Haus und bei den Teams	<b>Führungssitzung</b> Führungssitzung mit dem Führungsteam  <b>Jour Fix</b> Persönliche Abstimmung mit den einzelnen Direktunterstellten	<b>Braintank</b> Aufbringen, Behandeln und Lösen von aktuellen Problemen und Themen	<b>Abteilungssitzung</b> Abteilungssitzung mit sämtlichen Mitarbeitenden  <b>Klausur</b> Ausrichtung der Abteilung (Strategie, Planung, Personalpolitik usw.)

axeba  
Professional IT Consulting